



FBDM
Formation de base pour le
développement de la main-d'oeuvre

En bref

Nom du projet

Francisation des membres syndiqués de l'Union des employés et employées de service, section locale 800 (UES-800)

Clientèle

Travailleurs immigrants ayant des connaissances limitées de la langue française

Région

Montréal

Organisme en charge du projet

FBDM – Formation de base pour le développement de la main-d'oeuvre
1945, rue Mullins,
bureau 130
Montréal (Québec)
H1X 1K9

Pour plus d'information

Louise Crépeau
514-846-3223

Partenaires

* UES-800 /Syndicat affilié à la FTQ

* Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre(FDRCMO)

LE PROGRAMME DE FRANCISATION EN MILIEU DE TRAVAIL DE FBDM

*Une réponse efficace aux besoins des employé(e)s
syndiqué(e)s de L'UES-800*

Depuis plus de dix ans, l'entreprise d'économie sociale Formation de Base pour le Développement de la Main-d'oeuvre (FBDM) voit à l'amélioration des compétences de base des travailleurs, en emploi, sans emploi ou en démarche d'insertion en emploi. Partageant une mission corollaire à celle des syndicats, soit l'amélioration des conditions de travail des employés, FBDM a donc représenté un précieux allié pour l'Union des employés et employées de service section locale 800 (UES-800), syndicat affilié à la FTQ et ce, depuis le printemps 2004. À cette période, le syndicat UES-800 était confronté à plusieurs besoins d'apprentissage de ses membres. Possédant un membership composé à 30% de personnes immigrantes (4500 travailleurs) principalement concentrées à Montréal dans le secteur de l'entretien ménager, les travailleurs avaient une connaissance très limitée, voir inexistante de la langue française. Ceux-ci exprimaient un désir de formation en français qui leur servirait tant dans leur travail pour entrer plus facilement en communication avec leur patron et leurs collègues, mais aussi dans leur vie quotidienne.

L'UES-800 a donc décidé d'intervenir pour répondre aux besoins de ses employés et c'est en faisant appel à FBDM qu'elle trouvera la solution idéale. À raison de 5 heures par semaine et cela pendant 36 semaines, les participants bénéficieront d'une formation transmise par des formateurs expérimentés de FBDM. Celle-ci leur permettra d'améliorer leurs compétences et connaissances pour communiquer en français et ainsi mieux s'intégrer à leur travail et à la société québécoise. Aujourd'hui, six ans après le début de cette belle aventure, 241 personnes ont profité de la formation tout en étant rémunérées. La majorité a suivi un minimum de trois sessions soit 180 heures de formation et

plusieurs ont complété 5 ou 6 sessions soit entre 300 et 360 heures de formation.

Une formation adaptée aux personnes et au milieu de travail

La force de ce programme est qu'il est contextualisé au milieu de travail, une approche privilégiée depuis quelques années par l'organisme FBDM. Plus spécifiquement, cela signifie que les participants découvrent les rudiments de la langue française par des mises en situation, des exercices de grammaire ou autres utilisant des situations ou du vocabulaire de leur vie quotidienne au travail. De plus, cette approche permet aux participants de reconnaître leurs compétences acquises et d'en développer de nouvelles afin de stimuler leur goût d'apprendre.

Une confiance et une collaboration des employeurs

La confiance que les entreprises en entretien ménager ont eu envers l'UES-800 est sans aucun doute un élément de réussite à ce projet. Elles ont permis au syndicat de recruter des participants et participantes mais, plus encore, elles ont accepté que leurs employé(e)s soient libéré(e)s pour participer à une formation leur permettant ainsi d'être pleinement reposés et dispos. Les personnes immigrantes, membres de la section locale 800, sont souvent responsables d'une famille, ont des enfants en bas âge et ne peuvent donc pas s'absenter en soirée pour participer à une formation. Sans l'implication de leur syndicat et la souplesse de leur employeur, ces personnes n'auraient pu participer autrement à des activités d'apprentissages de la langue française. FDM est donc heureuse d'avoir contribué au succès de leur formation ■